

PRIVACYVERKLARING

Robuust Boom en Groen, gevestigd aan de Wolfert blankenlaan 20 3771 KL Barneveld, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

FUNCTIONARIS

Gerard van Leeuwen is de functionaris gegevensbescherming van Robuust Boom en Groen. Hij is te bereiken via info@robustboomengroen.nl of op 06 – 86898595.

VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

Algemene persoonsgegevens

Robuust Boom en Groen verwerkt persoonsgegevens van degenen die gebruik maken van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in correspondentie, zowel telefonisch als schriftelijk (digitaal) waaronder het contactformulier op de website;
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over (website)bezoekers die jonger zijn dan 16 jaar; tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een websitebezoeker ouder is dan 16 jaar. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Doel/grondslag verwerking persoonsgegevens

Robuust Boom en Groen verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Correspondentie, zowel telefonisch als schriftelijk (digitaal);
- Om onze diensten bij u, op adres, te kunnen verrichten;
- Het proces van aanneming tot opdracht tot het afhandelen van uw betaling;
- Om aan de wettelijke richtlijnen te kunnen voldoen; waaronder de regels van de belastingdienst t.b.v. de aangiftes en de bewaartermijn betreft de onderbouwing van de financiële gegevens.

Bewaartermijn

Robuust Boom en Groen bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Als u twee jaar geen gebruik gemaakt hebt van onze dienstverlening worden uw gegevens in het systeem op 'inactief' gezet; de gegevens worden vervolgens nog bewaart gedurende de wettelijke bewaartermijn. Zodra deze termijn verstreken is worden uw gegevens, als deze nog steeds inactief zijn, verwijderd.

Delen van persoonsgegevens met derden

Robuust Boom en Groen verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Robuust Boom en Groen blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Geautomatiseerde besluitvorming

Robuust Boom en Groen neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Robuust Boom en Groen) bij betrokken is.

Cookies, of vergelijkbare technieken

Robuust Boom en Groen gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast hebt u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Robuust Boom en Groen en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens, verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@robustboomengroen.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en het Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Robuust Boom en Groen wijst u er tevens op dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Beveiliging persoonsgegevens

Robuust Boom en Groen neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@robustboomengroen.nl.